



# MODULO DI RESO

Ordine / Fattura numero
Cognome e Nome
Ragione Sociale (facoltativo)
Numero di Telefono

## Che cosa vuoi restituire?

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

- \* **01** Troppo grande / troppo largo    **02** Troppo piccolo / troppo stretto    **03** L'articolo non mi piace    **04** Altro  
Per favore descrivi l'eventuale difetto:

## RICHIEDI:

**Sostituzione**

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità

**Rimborso**

<input type="checkbox"/> Accredito con bonifico: intestatario del conto corrente
IBAN
<input type="checkbox"/> Accredito con PayPal: indicare mail o numero di cellulare

### Indirizzo di reso:

Luckyplane SNC  
via Galleani 1  
20078 San Colombano al Lambro MI

Flying Legends è un marchio



Edizioni Aeronautiche | Comunicazione Visiva

Luckyplane S.n.c.  
viale F. Petrarca, 37/A  
20078 San Colombano al Lambro (MI)  
info@luckyplane.it | www.luckyplane.it  
Cod. Fiscale / P. iva: 10364630961



# MODULO DI RESO

---

L'articolo ricevuto è della taglia sbagliata, non ti sta bene o dalla pagina web pensavi fosse diverso? Non preoccuparti: puoi restituirlo e scegliere se richiedere la sostituzione della merce o il rimborso dell'ordine (spese di spedizione escluse).

Sia in caso di rimborso che di sostituzione, consigliamo di comunicare le proprie intenzioni inviando il modulo di reso/sostituzione compilato via mail a:

**servizio-clienti@flying-legends.it**

In entrambi i casi, dovrai far pervenire la merce alla nostra sede:

**LUCKYPLANE SNC - via Galleani 1 - 20078 San Colombano al Lambro MI**

I mezzi che puoi scegliere per farci pervenire il reso sono:

- Servizio Postale: recandoti all'Ufficio Postale più vicino a te e inviando il reso con pacco postale ORDINARIO a partire da € 9,00.
- Sostituzione Comoda Flying Legends: usufruire del servizio di presa previo appuntamento del corriere GLS presso la sede della tua attività o domicilio al costo di € 9,43 + IVA (ovvero € 11,50).

I prodotti in sostituzione saranno spediti a carico nostro senza costi aggiuntivi. Hai a disposizione 14 giorni lavorativi per effettuare la restituzione di un ordine o un prodotto a partire dalla data di consegna dello stesso. Il pacco dovrà essere in perfette condizioni, con imballaggio e etichetta originali e nella stessa scatola protettrice nella quale lo hai ricevuto. Una volta ricevuto il pacco verifichiamo che tutto sia conforme alla procedura di restituzione, e procediamo all'invio della merce da te selezionata in sostituzione di quella resa o effettuiamo l'accredito dell'importo speso.

Ricorda quindi sempre di allegare all'interno della scatola il modulo di reso/sostituzione indicando:

- in caso di sostituzione: il codice, il colore e la taglia della merce a sostituzione che desideri;
- in caso di rimborso: gli estremi per effettuare l'accredito del valore merce resa + iva (non eventuali spese di trasporto sostenute).

Entro 30 giorni, potrai vedere l'importo pagato sul conto da te indicato. Se non hai ricevuto l'accredito nei tempi previsti, contattaci al numero 339.54.11.981 (anche WhatsApp)

Flying Legends è un marchio



Edizioni Aeronautiche | Comunicazione Visiva

Luckyplane S.n.c.  
viale F. Petrarca, 37/A  
20078 San Colombano al Lambro (MI)  
info@luckyplane.it | www.luckyplane.it  
Cod. Fiscale / P. iva: 10364630961