



MODULO DI RESO

L'articolo ricevuto è della taglia sbagliata, non ti piace o pensavi fosse diverso?

Non preoccuparti: puoi restituirlo e scegliere se richiedere la **sostituzione della merce** o il **rimborso dell'ordine** (spese di spedizione escluse).

Sia in caso di rimborso che di sostituzione, consigliamo di comunicare le proprie intenzioni inviando il modulo di reso/sostituzione compilato via mail a **servizio-clienti@flyinglegends.it**

In entrambi i casi, dovrai far pervenire la merce alla nostra sede:

LUCKYPLANE SNC - via Galleani 1 - 20078 San Colombano al Lambro MI

I mezzi che puoi scegliere per farci pervenire il reso sono:

- **Servizio Postale:** recandoti all'Ufficio Postale più vicino a te e inviando il reso con pacco postale ORDINARIO a partire da € 9,00. Per saperne di più visita il sito Posteitaliane
- **Sostituzione Comoda Flying Legends:** usufruire del servizio di presa previo appuntamento del corriere incaricato da noi presso la sede della tua attività o domicilio al costo di € 10.

I prodotti in sostituzione saranno spediti a carico nostro senza costi aggiuntivi.

Hai a disposizione **14 giorni** lavorativi per effettuare la restituzione di un ordine o un prodotto a partire dalla data di consegna dello stesso. Il pacco dovrà essere in perfette condizioni, con imballaggio e etichetta originali e nella stessa scatola protettiva nella quale lo hai ricevuto. Una volta ricevuto il pacco verifichiamo che tutto sia conforme alla procedura di restituzione, e procediamo all'invio della merce da te selezionata in sostituzione di quella resa o effettuiamo l'accredito dell'importo speso.

Ricorda quindi sempre di allegare all'interno della scatola il modulo di reso/sostituzione indicando:

- in caso di sostituzione: il codice, il colore e la taglia della merce a sostituzione che desideri;
- in caso di rimborso: gli estremi per effettuare l'accredito del valore merce resa (**escluse** eventuali spese di trasporto sostenute).

Entro **10 giorni**, potrai vedere l'importo pagato sul conto da te indicato.

Se non hai ricevuto l'accredito nei tempi previsti, contattaci al numero **351.335.2755** (anche WhatsApp)

Flying Legends è un marchio



Edizioni Aeronautiche | Comunicazione Visiva

Luckyplane S.n.c.
viale F. Petrarca, 37/A
20078 San Colombano al Lambro (MI)
info@luckyplane.it | www.luckyplane.it
Cod. Fiscale / P. iva: 10364630961



MODULO DI RESO

Ordine / Fattura numero
Cognome e Nome
Ragione Sociale (facoltativo)
Numero di Telefono

Che cosa vuoi restituire?

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

- * **01** Troppo grande / troppo largo **02** Troppo piccolo / troppo stretto **03** L'articolo non mi piace **04** Altro
Per favore descrivi l'eventuale difetto:

RICHIEDI:

Sostituzione

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità

Rimborso

<input type="checkbox"/> Accredito con bonifico: intestatario del conto corrente
IBAN
<input type="checkbox"/> Accredito con PayPal: indicare mail o numero di cellulare

Indirizzo di reso:

Luckyplane SNC
via Galleani 1
20078 San Colombano al Lambro MI

Flying Legends è un marchio



Edizioni Aeronautiche | Comunicazione Visiva

Luckyplane S.n.c.
viale F. Petrarca, 37/A
20078 San Colombano al Lambro (MI)
info@luckyplane.it | www.luckyplane.it
Cod. Fiscale / P. iva: 10364630961