

MODULO DI RESO



L'articolo ricevuto è della taglia sbagliata, non ti piace o pensavi fosse diverso?

Non preoccuparti: puoi restituirlo e scegliere se richiedere la **sostituzione della merce** o il **rimborso dell'ordine** (spese di spedizione escluse).

Sia in caso di rimborso che di sostituzione, ti preghiamo di compilare il modulo di reso/sostituzione e di inviarlo via email a: **servizio-clienti@flyinglegends.it**

In entrambi i casi, dovrai far pervenire la merce al seguente indirizzo:
LUCKYPLANE - via Galleani 1 - 20078 San Colombano al Lambro MI

I prodotti in sostituzione saranno spediti a carico nostro senza costi aggiuntivi.

Hai a disposizione **14 giorni** per effettuare la restituzione di un ordine o un prodotto a partire dalla data di consegna dello stesso. Il pacco dovrà essere in perfette condizioni, possibilmente con imballaggio e etichetta originali e nella stessa confezione nella quale lo hai ricevuto. Una volta ricevuto il pacco verifichiamo che tutto sia conforme alla procedura di restituzione, e procediamo all'invio della merce da te selezionata in sostituzione di quella resa o effettuiamo l'accredito dell'importo speso **entro 10 giorni**.

Ricorda quindi sempre di allegare all'interno della scatola il modulo di reso/sostituzione indicando:

- in caso di sostituzione: il codice, il colore e la taglia della merce a sostituzione che desideri;
- in caso di rimborso: gli estremi per effettuare l'accredito del valore merce resa (**escluse** eventuali spese di trasporto sostenute).

Entro **10 giorni**, potrai vedere l'importo pagato sul conto da te indicato.

Se non hai ricevuto l'accredito nei tempi previsti, contattaci al numero **351.335.2755** (anche WhatsApp)

Scegli il metodo preferito per farci pervenire il reso:

- ☐ **Servizio Postale:** recandoti all'Ufficio Postale più vicino a te e inviando il reso con pacco postale ORDINARIO. Per saperne di più visita il sito Posteitaliane.
- ☐ **Sostituzione Comoda Flying Legends:** utilizzando il servizio di presa previo appuntamento del corriere incaricato da noi presso la sede della tua attività o domicilio al costo di € 10.

Flying Legends è un marchio



SE NON VOLA NON CI INTERESSA

Luckyplane S.n.c.
viale F. Petrarca, 37/A
20078 San Colombano al Lambro (MI)
info@luckyplane.it | www.luckyplane.it
Cod. Fiscale / P. iva: 10364630961



MODULO DI RESO

Ordine / Fattura numero
Cognome e Nome
Ragione Sociale (facoltativo)
Numero di Telefono

Che cosa vuoi restituire?

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

- * **01** Troppo grande / troppo largo **02** Troppo piccolo / troppo stretto **03** L'articolo non mi piace **04** Altro
Per favore descrivi l'eventuale difetto:

RICHIEDI:

☐ Sostituzione

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità

☐ Rimborso

☐ Accredito con bonifico: intestatario del conto corrente
IBAN
☐ Accredito con PayPal: indicare mail o numero di cellulare

Indirizzo di reso:

Luckyplane
via Galleani 1 - 20078 San Colombano al Lambro (MI)
info@flyinglegends.it - 351.3352755

Flying Legends è un marchio



SE NON VOLA NON CI INTERESSA

Luckyplane S.n.c.
viale F. Petrarca, 37/A
20078 San Colombano al Lambro (MI)
info@luckyplane.it | www.luckyplane.it
Cod. Fiscale / P. iva: 10364630961